

Αξιολόγηση πηγών Διαδικτύου

Λογοκλοπή

Βιβλιογραφικές αναφορές και βιβλιογραφία

Αξιολόγηση πηγών

Γενικές παρατηρήσεις

- Η συγγραφή μιας ακαδημαϊκής εργασίας πρέπει να στηρίζεται σε πηγές **αντικειμενικές, αξιόπιστες και κατάλληλες**.
- Οι έντυπες πηγές έχουν υποστεί την κρίση αξιολογητών για να δημοσιευτούν και να εισαχθούν σε βάσεις δεδομένων, βιβλιοθήκες και αρχεία.

Αξιολόγηση έντυπων πηγών

Κριτήρια αξιολόγησης έντυπων πηγών

- **Αξιοπιστία** του συγγραφέα / δημιουργού / εκδότη / πηγής : ελέγχουμε προσόντα, εμπειρία, εξειδίκευση του συγγραφέα και την επιστημονική εγκυρότητα της πηγής δημοσίευσης (π.χ. *Peer reviewed journals*).
- **Αντικειμενικότητα – αμεροληψία.**
- **Ακρίβεια** (accuracy): λογική οργάνωση, απουσία λαθών, τεκμηρίωση, βιβλιογραφία.
- **Καταλληλότητα** (Purpose): ποιος ο σκοπός της έκδοσης, σε ποιο κοινό απευθύνεται, σχετικότητα.
- **Επικαιρότητα** (currency) : ημερομηνία έκδοσης, επανέκδοσης.

Peer reviewed journals = επιστημονικά περιοδικά που περιέχουν άρθρα τα οποία έχουν υποβληθεί σε κριτική αξιολόγηση από ειδικούς στο θέμα εμπειρογνώμονες προτού δημοσιευτούν. Οι εμπειρογνώμονες μπορεί να είναι άτομα με παρόμοια αρμοδιότητα αλλά υψηλότερα διαπιστευτήρια από το συγγραφέα. Αυτή η μέθοδος αξιολόγησης εξασφαλίζει υψηλά επίπεδα ποιότητας της δημοσιευμένης παραγωγής, κοινό αξιολογικό πλαίσιο και επιβεβαίωση της αξιοπιστίας πηγών και ερευνητών.

Αξιολόγηση ηλεκτρονικών πηγών

Κριτήρια αξιολόγησης πηγών Διαδικτύου

- **Αξιοπιστία και κύρος ιστοσελίδας και συγγραφέα:**
 - Ποιος ο δημιουργός ;
 - Ποιος ο στόχος της ιστοσελίδας και το κοινό που απευθύνεται.
- **Ακρίβεια και αντικειμενικότητα:**
 - Υπάρχουν λάθη; Υπάρχει τεκμηρίωση;
 - Είδος σελίδας (εμπορική, κυβερνητική, προσωπική);
 - Υπάρχουν διαφημίσεις / χορηγίες;
- **Επικαιρότητα :**
 - Περιέχει επίκαιρη ή παρωχημένη πληροφορόρηση; Ανανεώνεται;
- **Λειτουργικότητα (δομή και πλοήγηση):**
 - Δομή, πλοήγηση, κουμπιά επιστροφής, μηχανή αναζήτησης, περιεχόμενα, επικοινωνία.
 - Απαιτεί ειδικό λογισμικό ή προγράμματα για την ανάγνωση ή το «κατέβασμα» υλικού;
 - Προσβασιμότητα;

Αξιολόγηση πηγών του Διαδικτύου



Πληθώρα πληροφοριών Εύκολη πρόσβαση

Τι μας λέει μια διεύθυνση URL

Η κατάληξη στη διεύθυνσης ιστοσελίδας (URL) μας δείχνει τη γεωγραφική προέλευση του domain (όνομα χώρου internet) και την ιδιότητα της ιστοσελίδας – κατ' επέκταση το δημιουργό της.

.org / int : οργανισμός δημόσιος ή μη-κερδοσκοπικός

.edu : εκπαιδευτικός οργανισμός

.com / biz/ : εταιρική ή εμπορική ιστοσελίδα

.gov: κρατική ή κυβερνητική ιστοσελίδα

.gr/de/eu/es/fr/co.uk/it/us: χώρα προέλευσης

~ / name : προσωπική ιστοσελίδα

Ο στόχος του αναγνώστη – ερευνητή είναι ελέγξει : που ανήκει η πληροφορία μέσα στο πληροφοριακό οικοσύστημα, πως είναι διαμορφωμένη, πως τεκμηριώνεται, να συγκρίνει πηγές, ποιος τις διαθέτει, ποιος μεταδίδει τις πληροφορίες (**fact-checking**).

Λογοκλοπή

Κάθε επιστημονική – ακαδημαϊκή εργασία απαιτεί καταγραφή των πηγών που χρησιμοποίησε ο συγγραφέας.

- Πληροφοριακές πηγές μπορεί να είναι:
 - Βιβλία, κεφάλαια βιβλίων, άρθρα περιοδικών, άρθρα εφημερίδων, φωτογραφίες, γραφήματα, πίνακες, εικόνες, πηγές στο Διαδίκτυο (ιστοσελίδες),...

Καταγράφουμε τις πληροφοριακές πηγές που συμβουλευτήκαμε για τη συγγραφή μιας εργασίας για τους παρακάτω λόγους:

- Τεκμηρίωση
- Εξακρίβωση – ανίχνευση
- Εντιμότητα
- **Αποφυγή λογοκλοπής**

Λογοκλοπή είναι...

Η εκούσια ή ακούσια **χρήση** **ιδεών** και **έργων** τρίτων χωρίς την ξεκάθαρη **αναγνώριση** της **πηγής** αυτής της πληροφορίας.

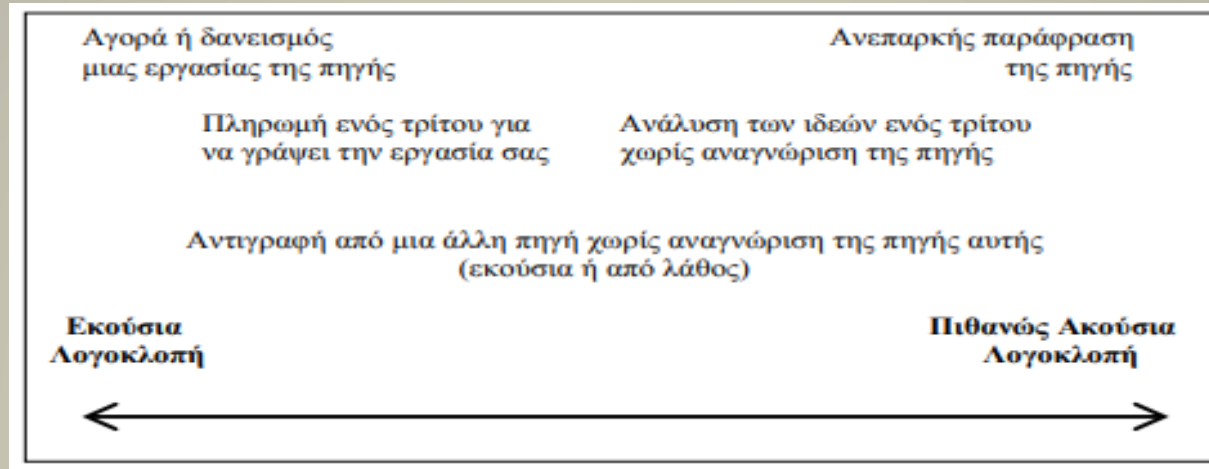
Είδη λογοκλοπής

- **Εκούσια** και **ακούσια** λογοκλοπή
- **Ολική** λογοκλοπή και **μερική** αντιγραφή

Παράφραση = παρουσιάζουμε με δικά μας λόγια δηλ. απλουστεύουμε, συνοψίζουμε ιδέες και σκέψεις άλλων.

Επιπτώσεις λογοκλοπής – **είναι σοβαρές (νομικές, ηθικές, κοινωνικές) για τον δράστη (φοιτητή), τους συμφοιτητές του, τους καθηγητές του και το ίδρυμα που σπουδάζει.**

Λογοκλοπή

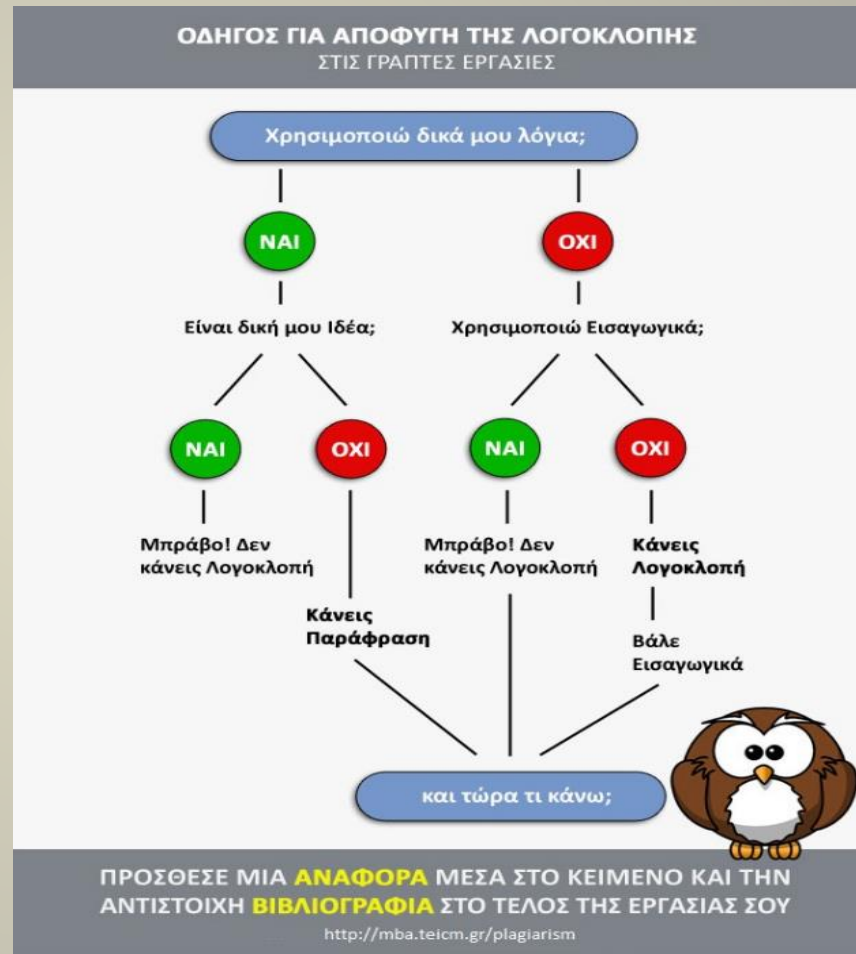


Αποφύγετε την ακούσια λογοκλοπή:

- Μην γράφετε βιαστικά.
- Ξαναδιαβάστε την εργασία για να εντοπίσετε ποια σημεία δεν έχετε τεκμηριώσει με αναφορές στην πηγή.
- Κρατήστε πλήρεις και σωστές σημειώσεις κατά τη διάρκεια της βιβλιογραφικής έρευνας (καταγράψτε πληροφορίες για την πηγή, χρησιμοποιήστε εισαγωγικά όταν αντιγράφετε αυτολεξεί κείμενο).
- Μην χρησιμοποιείται αυτούσιο κείμενο (σε εισαγωγικά) σε μεγάλη έκταση.

Κάνουμε αναφορές όταν...

- Παραφράζουμε
- Συνοψίζουμε
- Αντιγράφουμε
- Αναφερόμαστε σε ιδέες και θεωρίες άλλων συγγραφέων



Κάνουμε αναφορές ακολουθώντας κάποιο πρότυπο...

Παράδειγμα

Αναφορά μέσα στην εργασία:

...Σύμφωνα με τον **Μανδήλα (2014, σ. 32)** «στην λογιστική, μπορούν να καταγραφούν μόνο επιχειρηματικές συναλλαγές». Μια συναλλαγή είναι...

Μέσα στην εργασία **αναφέρουμε** εν συντομία το έργο που συμβουλευτήκαμε.

Η αναφορά μέσα στη βιβλιογραφία:

Μανδήλας, Α., 2014. Σύγχρονα θέματα χρηματοοικονομικής λογιστικής και ΕΓΛΣ. Θεσσαλονίκη, Δίσιγμα.

Στο τέλος της εργασίας καταγράφουμε σε μια εγγραφή ΟΛΕΣ τις πληροφορίες περιγραφής και εντοπισμού για το έργο.

Κατηγορίες προτύπων

Τα παρενθετικά πρότυπα (APA, Harvard, MLA,...)

- Οι εντός κειμένου αναφορές γίνονται αναφέροντας ΜΕΣΑ σε παρένθεση το επίθετο του συγγραφέα και το έτος δημοσίευσης του έργου.
- Η Βιβλιογραφία περιέχει σε μια αλφαβητική λίστα όλες τις πηγές που έχει χρησιμοποιήσει ο συγγραφέας και έχουν αναφερθεί με αναφορές εντός κειμένου.

Τα αριθμητικά πρότυπα (NLM, IEEE, Chicago,...)

- Οι εντός κειμένου αναφορές γίνονται με τη χρήση αριθμητικού εκθέτη ενώ στο τέλος της σελίδας υπάρχουν οι πληροφορίες για κάθε πηγή.
- Η λίστα βιβλιογραφικών αναφορών περιέχει όλες τις πηγές που έχει χρησιμοποιήσει ο συγγραφέας με τη σειρά που έχουν εμφανιστεί μέσα στο κείμενο της εργασίας.

Παράδειγμα παρενθετικού προτύπου (Harvard)

πλήθος στοιχείων. Μπορεί να λειτουργήσει σαν ένα επίθετο ή σαν προσδιορισμός για ένα ουσιαστικό. Δεν επικρίθηκε ποτέ ως ιδανικό ή φιλόδοξο κανενός καθώς δεν υποστηρίζει ότι η ευημερία είναι κάτι κακό. Δεν υπάρχει αντίθετη έννοια γιατί δε μπορεί να προσδιοριστεί ένας ορισμός. (Ereaut και Whititing, 2008)

Διαπιστώνουμε λοιπόν ότι η λέξη ευημερία είναι κάπως περίεργη καθώς περιέχει πολυάριθμες ερμηνείες και παραλλαγές. Λειτουργεί σαν ένα εργαλείο το οποίο μπορεί να συμπληρώσει, να διακρίνει, να ξεχωρίσει κάτι που είναι καλό. Είναι δηλαδή, ένα πολυδιάστατο στοιχείο το οποίο συμπεριλαμβάνει συναισθήματα κοινωνικά και λειτουργικά στοιχεία και χρησιμοποιείται ευρέως ως συνώνυμο της ευτυχίας, της ποιότητας ζωής και της ικανοποίησης των ατόμων από τη ζωή.

Η «ευημερία» είναι κάτι περισσότερο από την ευτυχία. Εκτός του να νιώθει κάποιος ευτυχισμένος και χαρούμενος, ευημερία σημαίνει ανάπτυξη του ατόμου, ολοκλήρωση του καθώς και συνεισφορά στην κοινότητά του. (Shah και Marks, 2004)

«Ευημερία» είναι μια δυναμική κατάσταση στην οποία τα άτομα είναι σε θέση να αναπτύξουν τους εαυτούς τους, να εργαστούν παραγωγικά και δημιουργικά, να χτίσουν ισχυρές και θετικές σχέσεις με τους άλλους και να συμβάλλουν στην κοινότητά τους. (ForesightMentalCapitalandWellbeing, 2008)

Οι αναφορές εντός
κειμένου

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

1. Ιεραρχική Ανάλυση Αποφάσεων (ΑΗΑ) και Ανάλυση Αποφάσεων σε Συνθήκες Πολλαπλών Κριτηρίων, Διπλωματική εργασία στα πλαίσια μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών "Τα μαθηματικά των υπολογιστών και των αποφάσεων", Κόλλια Ηλιάνα, Επιβλέπων καθηγητής Τσάντας Νικόλαος, Πανεπιστήμιο Πατρών, ακαδημαϊκό έτος 2011 – 2012
2. ΟΟΣΑ Going for Growth (2013)

Η βιβλιογραφία στο
τέλος της εργασίας
(ελληνική και
ξενόγλωσση)

ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ

1. Alesina, A., Di Tella, R. and MacCulloch, R. (2004), Inequality and happiness: are Europeans and Americans different?, Journal of Public Economics, vol. 88
2. Andre van Hoom, A. (2007). A Short Introduction to Subjective Well-Being: Its Measurement, Correlates and Policy Uses, Background paper prepared for OECD Conference on Measuring Progress of Societies, Istanbul, June 27-30
3. Bana e Costa C. and Vansnick J. (2008). A critical analysis of the eigenvalue method used to derive priorities in AHP. European Journal of Operational Research
4. Bayer TL, Coverdale JH, Chiang E, Bangs M. (1998). The role of prior experience and expectancy in psychologically and physically induced pain. Clinical Trial

Παράδειγμα αριθμητικού προτύπου (Chicago)

The poster's history as a tool for propaganda and political agitation, combined with the strong liberal leanings of the artists and the fraught political climate of the time, gave birth to Wilson's "Are We Next?" and other political posters. An inherent countercultural alignment against the military-industrial complex and mainstream society can be seen in Wilson's design. This is not to say that all countercultural elements actively opposed the war. Many, such as Timothy Leary and Ken Kesey, were relatively disengaged from serious antiwar protest. But the war created a focal point around which notions of "counter" coagulated. While not all hippies were overtly political, neither were they apolitical. A "moral imperative toward altruism" and social engagement can be found in much psychedelic mysticism and communal praxis.⁶ Radical politics and cultural recreation coexisted, as dramatically demonstrated at the Human Be-In in Golden Gate Park on 14 January 1967. The stage was shared by poets such as Allen Ginsberg and Gary Snyder, bands such as the Grateful Dead and the Charlatans, and political figures such as Jerry Rubin. But, as Jerry Garcia muscd, the "angry" political tone fell on ears more interested in music and poetry than speeches.⁷ The politics

Οι αναφορές εντός
κειμένου

Radical Trips

151

Notes

Η βιβλιογραφία στο
τέλος της εργασίας

- 1 Country Joe and the Fish would play the opening of the *Joint Show* at the Moore Gallery in San Francisco on 17 July 1967. On the *Joint Show* exhibit of Wes Wilson, Victor Moscoso, Stanley Mouse, Alton Kelley, and Rick Griffin, see Herb Caen, "The Hippie Academy," *San Francisco Chronicle*, 19 July 1967; Thomas Albright, "A Psychedelic Flowering," *San Francisco Sunday Examiner and Chronicle*, 16 July 1967, 26–27 (reprinted in Thomas Albright, *On Art and Artists: Essays* [San Francisco: Chronicle Books, 1989], 109–11). My large study on the *Joint Show*, "The Joint Show: High Art in the Summer of Love," will soon be published in the journal *The Sixties*.
- 2 Personal communication with author, summer 2016. This is an excellent example of the important influence of the all-too-often overlooked printers on the output of the poster

152

Scott B. Montgomery

- 3 Gaskin, *The Art of Rock*, 89–90.
- 6 See Morgan Shipley, "'This Season's People' Stephen Gasken, Psychedelic Religion, and a Community of Social Justice," *Journal for the Study of Radicalism* 9, no. 2 (Fall 2015): 40–92; Morgan Shipley, *Psychedelic Mysticism: Transforming Consciousness, Religious Experiences, and Voluntary Peasants in Postwar America* (Lanham: Lexington Books, 2015), 8–21.
- 7 Dennis McNally, *A Long Strange Trip: The Inside History of the Grateful Dead* (New York: Broadway Books, 2002), 254.
- 8 Victor Moscoso, interview by the author, 12 July 2017. We now see this in much more nuanced ways, but the perceptions in the 1960s tended to be more cut and dried. The counterculture was itself disparate and heterogenous within its relatively homogenous demographic of predominantly white, middle-class youth.

Σύστημα βιβλιογραφικών παραπομπών Harvard

Σκοπός

Δίνει οδηγίες για τη σύνταξη των βιβλιογραφικών αναφορών εντός κειμένου και των βιβλιογραφικών παραπομπών (εγγραφών βιβλιογραφίας) στο τέλος της εργασίας.

Διευκρίνιση όρων :

Η **λίστα βιβλιογραφικών αναφορών (Reference List)** περιέχει όλες εκείνες τις πηγές που χρησιμοποιήθηκαν και εμπεριέχονται στην εργασία.

Η **βιβλιογραφία (Bibliography)** είναι μια προαιρετική λίστα από πηγές, οι οποίες αν και μελετήθηκαν, τελικά δε χρησιμοποιήθηκαν στην εργασία. Κατά την εκπόνηση μιας εργασίας παραθέτουμε τη λίστα των βιβλιογραφικών αναφορών που χρησιμοποιήθηκε την οποία αναφέρουμε συχνά ως βιβλιογραφία.

Στυλ Harvard – αναφορές εντός κειμένου

Αναφορές εντός κειμένου (in-text):

- Εμφανίζονται σε παρένθεση
- Στο σημείο όπου αναφέρουμε / παραφράζουμε / αναφέρουμε.

Περιέχουν:

(**Επίθετο συγγραφέα** , **έτος έκδοσης έργου: αριθμός σελίδων**)

Παράδειγμα:

Ο Mitchell (2017, σ. 189) αναφέρει «η καταγραφή...»

ή

Η καταγραφή των συμβάντων γίνεται την ίδια ημέρα (Mitchell, 2017, σ. 189).

Αναφορά (citation) -- Παραδείγματα

Αν αναφερόμαστε σε έργο με ένα συγγραφέα χωρίς συγκεκριμένη αναφορά σε σελίδες - ΣΥΝΟΨΙΖΟΥΜΕ:

...Σε γενικές γραμμές, μπορούμε να πούμε ότι οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι υιοθετούν σε μία δεδομένη στιγμή περισσότερους ρόλους, οι οποίοι επηρεάζουν τον διαθέσιμο χρόνο και ενέργεια που μπορούν να διαθέσουν και να επενδύσουν ως μαθητές (Polson, 1993).

... υπάρχει αλληλεξάρτηση μεταξύ των μερών για να λειτουργήσουν αποτελεσματικά και είναι ανοιχτά προς το περιβάλλον, αλλά και μεταξύ τους (Miller, 2006).

...Ο Williams (1993) θεωρεί ότι η κουλτούρα, προκειμένου να μετρηθεί,...

Αναφορά (citation) -- Παραδείγματα

Αν καταγράφουμε αυτολεξεί ιδέα / επιχείρημα / άποψη - ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ:

...όπως λέει ο ορισμός του [Jensen \(1972, σ. 35\)](#), «νοημοσύνη είναι η ικανότητα αφαιρετικής σκέψης και λύσης προβλημάτων,...»...

....Η ανατροφοδότηση συμβάλλει, άρα, στην αποτελεσματική επικοινωνία. Όπως πολύ εύστοχα παρατηρεί η [Δημοπούλου \(2011, σ. 195\)](#):

«Η ανατροφοδότηση συμβάλλει στην επίλυση των προβλημάτων που προέρχονται από τα εμπόδια στην επικοινωνία, ή από ανεπαρκή κωδικοποίηση του μηνύματος ή αποκωδικοποίηση ή λανθασμένη μεταφορά. Για παράδειγμα, ο Α στέλνει ένα μήνυμα στον Β και ο Β το δέχεται. Είναι, όμως, σίγουρο ότι ο Β εισέπραξε αυτό ακριβώς το μήνυμα που σκόπευε να στείλει ο Α; »

Αναφορά (citation) -- Παραδείγματα

Αν αναφερόμαστε συγχρόνως σε πολλές πηγές, καταγράφονται όλες σε ΜΙΑ παρένθεση:

...με αποτέλεσμα την αποσταθεροποίηση των αγορών (Καρμπίνης 1989, Paradimitriou 1991, Καλλιωνάτης & Μυλωνάς 1996).

Αν αναφερόμαστε σε πηγές που εκδόθηκαν το ίδιο έτος, αριθμούμε τις πηγές:

...Η χαμηλή τους ποιότητα οφείλεται στην ακαταλληλότητα των προϊόντων, στις συνθήκες μεταφοράς και τον ελλιπή ποιοτικό έλεγχο (ΙΟΒΕ 1981α : 1.56 και 1981β: 3.7-3.11).

Αναφορά (citation) -- Παραδείγματα

Αν δεν υπάρχει όνομα συγγραφέα καταγράφουμε τον τίτλο του έργου ή της πηγής:

...Προς το παρόν η αγορά μπορεί να απορροφήσει μόνο βασικά τυποποιημένα προϊόντα χαμηλής προστιθέμενης αξίας ([The Economist 1993: σ. 4-15](#)).

Αν χρησιμοποιούμε δευτερογενή πηγή:

...κατέγραψαν αρνητικές επιδόσεις σύμφωνα με τον Davis, 2012 ([όπως αναφέρεται στο Johnson, 2018 σ. 145](#))

Ή

...κατέγραψαν αρνητικές επιδόσεις ([Davis, 2012, όπως αναφέρεται στο Johnson, 2018 σ. 145](#)).

Στυλ Harvard – Λίστα βιβλιογραφικών αναφορών

Βιβλιογραφία ή Βιβλιογραφικές Παραπομπές (Reference List):

- Περιέχει όλες τις αναφορές που έχουμε κάνει εντός κειμένου.
- Κάθε αναφορά περιέχει όλες τις πληροφορίες για να ταυτοποιήσουμε και να εντοπίσουμε μια πηγή δηλ. συγγραφέα, τίτλο, ημερομηνία έκδοσης, τόπο έκδοσης, όνομα πηγής (π.χ. τίτλο περιοδικού, διεύθυνση ιστοσελίδας).
- Ξεκινά σε ξεχωριστή σελίδα στο τέλος της εργασίας.
- Είναι αλφαβητική με το όνομα του συγγραφέα ή αν δεν υπάρχει συγγραφέας με τον τίτλο του έργου.

Βασική μορφή εγγραφής βιβλιογραφίας

Για βιβλίο με 1 συγγραφέα:

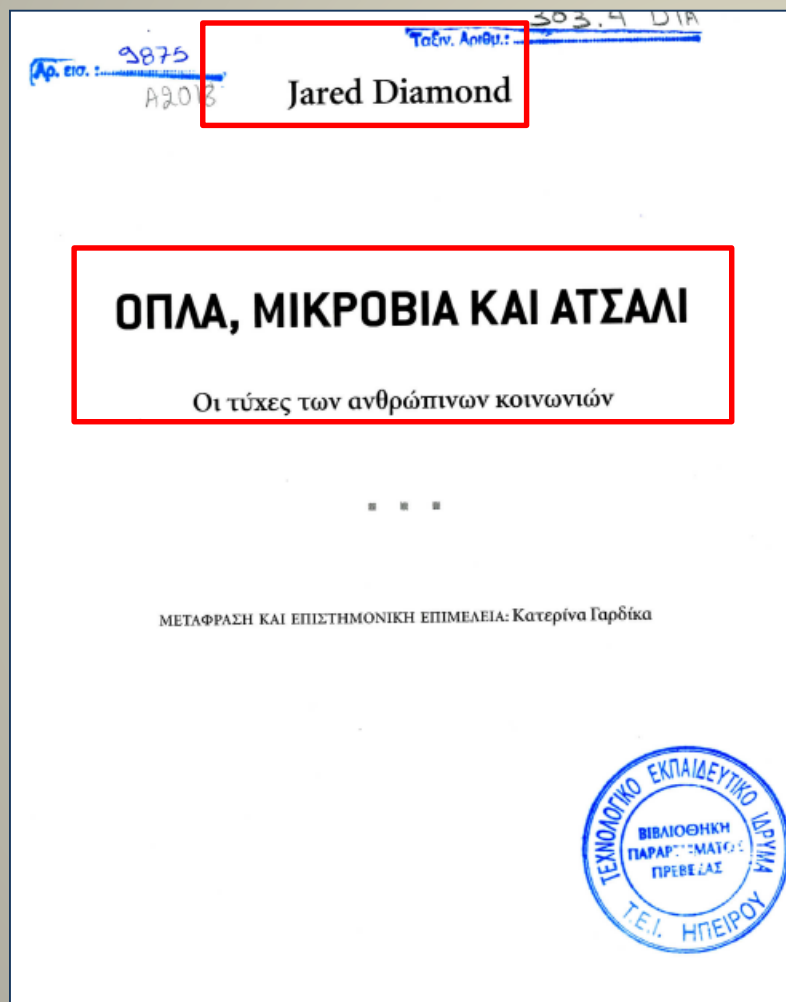
Diamond, J., c2006. *Όπλα, μικρόβια και ατσάλι: οι τύχες των ανθρώπινων κοινωνιών.* **Αθήνα:** Κάτοπτρο.

Η εγγραφή περιέχει τις παρακάτω πληροφορίες:

- Το επίθετο του συγγραφέα και το αρχικό του ονόματος.
- Έτος έκδοσης ή έτος copyright.
- *Ο τίτλος του βιβλίου σε πλάγια στοιχεία (italics).*
- **Ο τόπος έκδοσης**
- Το όνομα του εκδότη

Εντοπίζουμε τις πληροφορίες από το φύλλο τίτλου του βιβλίου (recto – verso).

Η σελίδα τίτλου του βιβλίου και η σελίδα πνευματικών δικαιωμάτων. Εδώ εντοπίζουμε τις πληροφορίες που περιέχει η πλήρης βιβλιογραφική εγγραφή.



Συγγραφέας: Jared Diamond
Τίτλος: Όπλα, μικρόβια και ατσάλι —Οι τύχες των ανθρώπινων κοινωνιών
Τίτλος πρωτοτύπου: *Guns, Germs, and Steel —The Fates of Human Societies*
Copyright © 2006 Jared Diamond
Copyright © για την ελληνική γλώσσα: 2006, Εκδόσεις Κάτοπτρο
—Αλ. Μάμαλης και Σία Ο.Ε.

Η μετάφραση έγινε από την αμερικανική αναθεωρημένη και επηυξημένη έκδοση του 2006
Πρώτη έκδοση: Οκτώβριος 2006
ISBN: 960-7778-99-5

Μετάφραση και επιστημονική επιμέλεια: Κατερίνα Γαρδίκια, επίκουρη καθηγήτρια,
Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας, Πανεπιστήμιο Αθηνών
Γλωσσική επιμέλεια: Κάτοπτρο / Κώστας Σίμος
Επιμέλεια έκδοσης: Αλέξανδρος Μάμαλης

Στοιχειοθεσία, σελιδοποίηση: Λάμπρος Μαντζαβίνος
Φιλμ, μοντάζ: Γ. Κεραράς
Εκτύπωση: Δεκάλογος / Ν. Πουλόπουλος - Α. Μπινίκος
Βιβλιοδεσία: Libro d'oro / Χ. Βασιλειάδης - Ι. Μπουντάς

Κεντρική διάθεση: ΚΑΤΟΠΤΡΟ
Εκδόσεις: Κορυζή 8, 11743 Αθήνα,
τηλ.: 210 9244827, 210 9244852, fax: 210 9244756
Βιβλιοπωλείο: Στου του Βιρμιου (Πανεπιστημίου και Πεσμαζόγλου 5),
10564 Αθήνα, τηλ.: 210 3247785
Web site: www.katoptro.gr e-mail: info@katoptro.gr

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ή η ανατύπωση μέρους ή όλου του βιβλίου με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο χωρίς την έγγραφη άδεια των εκδοτών.

Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspective

Carol C. Kuhlthau

School of Communication, Information, and Library Studies, Rutgers, the State University of New Jersey,
4 Huntington Street, New Brunswick, NJ 08903

The article discusses the users' perspective of information seeking. A model of the information search process is presented derived from a series of five studies investigating common experiences of users in information seeking situations. The cognitive and affective aspects of the process of information seeking suggest a gap between the users' natural process of information use and the information system and intermediaries' traditional patterns of information provision.

Introduction

Information systems and the intermediaries who manage them traditionally have been driven by a bibliographic paradigm centered on collecting and classifying texts and devising search strategies for their retrieval. This has promoted a view of information use from the system's perspective and has concentrated retrieval on questions that best match the system's representation of texts rather than responding to users' problems. The bibliographic paradigm is based on certainty and order, whereas users' problems are characterized by uncertainty and confusion. There appears to be a gap between the system's traditional patterns of information provision and the user's natural process of information use.

This article describes the information search process (ISP) from the user's perspective as revealed in a series of studies. In the context of this research, the ISP is the user's constructive activity of finding meaning from information in order to extend his or her state of knowledge on a particular problem or topic. It incorporates a series of encounters with information within a space of time rather than a single reference incident. Uncertainty and anxiety are an integral part of the process, particularly in the beginning stages.

Received November 27, 1990; revised February 26, 1990; accepted May 4, 1990.

© 1991 by John Wiley & Sons, Inc.

In this context, information seeking is viewed as a process of sense-making in which a person is forming a personal point of view (Dervin, 1983). The individual is actively involved in finding meaning which fits in with what he or she already knows, which is not necessarily the same answer for all, but sense-making within a personal frame of reference. Information from various sources is assimilated into what is already known through a series of choices. Formal organized sources from information systems interact with informal sources from everyday life experiences. The ISP culminates in a new understanding or a solution which may be presented and shared. Evidence of the transformation of information into meaning is present in the products or presentations in which users share their new knowledge with others.

Research on Information Seeking from the User's Perspective

In a recent survey of research on information needs and use, Dervin and Nilan found that most studies remain constrained by the system's definition of needs with the menu of responses coming from the system's world and not the user's (Dervin & Nilan, 1986). However, research related to human interaction in information systems reveals evidence of a shift in emphasis from concentration on document or text representations and associated search techniques to the study of users in information seeking situations (Belkin & Vickery, 1985; Borgman, 1984). The new approach centers on the user's problem in the process of sense-making, stressing the effectiveness of information retrieval must consider the integration of results into the user's own life as well as the user's evaluation of the usefulness of the information for the resolution of the problem (James, 1983; Hall, 1981; Ingwersen, 1982). The personal meaning that the user seeks from the information becomes as critical a consideration for system design and mediation as the content represented in texts

- Πρώτη σελίδα άρθρου επιστημονικού περιοδικού. Σημεία εντοπισμού βιβλιογραφικών πληροφοριών

Η βιβλιογραφία - παράδειγμα

Θεοφιλίδης, Χρ., 2002. *Η συγγραφή της επιστημονικής εργασίας*. Αθήνα: Gutenberg.

Κοράκης, Γ., 2015. *Δασική βοτανική*. [e-book]. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: Αποθετήριο Κάλλιπος, <http://hdl.handle.net/11419/742> [Πρόσβαση στις 24 Ιανουαρίου 2019]

Λακασάς, Α., 2009. Αξιολόγηση: η αχίλλειος πτέρνα των ΑΕΙ. *Οικονομική Επιθεώρηση*, 76 (861), σ. 62-64.

Valdes, A., 2015. *Research finds link between vitamin E and exposure to air pollution*. [online] Available at: <http://www.nottingham.ac.uk/news/pressreleases/2015/may/research-finds-link-between-vitamin-e-and-exposure-to-air-pollution.aspx> [Accessed on 28 February 2017].

Η βιβλιογραφία - παράδειγμα

Geweke, J., M. Keane, and D. Runkle. 1994. Alternative computational approaches to inference in the multinomial probit model. *Review of Economics and Statistics* 76: 609—632.

Grandmont, J. 1987. Distribution of preferences and the “Law of Demand.” *Econometrica* 55.-155—161.

--. 1992. Transformation of the commodity space, behavioural heterogeneity, and the aggregation problem. *Journal of Economic Theory* 75: 1—35.

- Εγγραφές βιβλιογραφίας που αφορούν άρθρα έντυπων επιστημονικών περιοδικών

- Σημείωση: η παύλα στην αρχή της εγγραφής σημαίνει πως το έργο έχει ακριβώς τον ίδιο συγγραφέα με την προηγούμενη εγγραφή

Η βιβλιογραφία - παράδειγμα

- Bradley, S. and Smith, J., 2004. The economics of secondary schooling. **In:** G. Johnes and J. Johnes, (eds.), 2004. *International Handbook on the Economics of Education*. Cheltenham, UK: Edward Elgar, pp. 368-414.
- Boon, S., Johnston, B. and Webber, S., 2007. A phenomenographic study of English faculty's conceptions of information literacy. *Journal of Documentation*, [e-journal] 63(2), pp.204 - 228. <http://dx.doi.org/10.1108/00220410710737187>.
- Ada, A.F., 2007. A Lifetime of Learning to Teach. *Journal of Latinos & Education*, [e-journal] 6 (2), pp.103-118. **10.1080/15348430701304658**.
- Εγγραφή βιβλιογραφίας για κεφαλαίο βιβλίου
- Εγγραφές βιβλιογραφίας για άρθρα ηλεκτρονικών επιστημονικών περιοδικών

Χρήσιμοι σύνδεσμοι και πηγές

Βιβλιοθήκη ΑΤΕΙΘ. (2009). Ωρίων: πρόγραμμα πληροφοριακού γραμματισμού. Διαθέσιμο στο <http://orion.lib.teithe.gr/index.php?page=use-properly>

Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Πειραιώς (2014). Επιστημονικά περιοδικά vs περιοδικά ποικίλης ύλης. Διαθέσιμο στο https://www.lib.unipi.gr/files/Pliroforiakas_Piges/3.%20%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AC%20%CE%A0%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BF%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%AC%20vs%20%CE%A0%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BF%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%AC%20%CE%A0%CE%BF%CE%B9%CE%BA%CE%AF%CE%BB%CE%B7%CF%82%20%CF%8D%CE%BB%CE%B7%CF%82.pdf

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας (201-). Περί λογοκλοπής. Διαθέσιμο στο <http://mba.teicm.gr/plagiarism/>

Anglia Ruskin University, (2018). Harvard System. Διαθέσιμο στο <https://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>

Charles Darwin University Library Services (2018). Διαθέσιμο στο <http://libguides.cdu.edu.au/cdureferencing/harvard>

Mendeley, 2018. Harvard Format Citation Guide. Available at: <https://www.mendeley.com/guides/harvard-citation-guide>

Επικοινωνήστε με τη Βιβλιοθήκη

♦ **Ώρες λειτουργίας** της βιβλιοθήκης Δε, Τε 08:00-17:00, Τρ, Πε, Πα 08:00-15:00

♦ Οι ώρες λειτουργίας ενδέχεται να αλλάζουν. Επικοινωνήστε με τη βιβλιοθήκη για περισσότερες πληροφορίες.

♦ **Τηλ.** 2682050572

♦ **Email:** library-preveza@uoi.gr

♦ **Email προσωπικού:**

♦ Θεοδωρίκα Ελένη etheodorika@uoi.gr

♦ Παπαθανασίου Παναγιώτα grapath@uoi.gr

♦ Υπηρεσία «**Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο**» http://helpdesklib.teiep.gr/?&lang=el_gr (πρόσβαση από την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης του πρώην ΤΕΙ Ηπείρου <https://wwwlib.teiep.gr/>)

♦ Υπηρεσία **Ρωτήστε τον Βιβλιοθηκονόμο** (από την ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταλόγου του ΠΙ) https://opac.seab.gr/search~S12*gre)

Σύνταξη - επιμέλεια

Τσώλη Θεοδώρα, Βιβλιοθηκονόμος MSc
theodoratsoli@gmail.com

Τελευταία ενημέρωση

Φεβρουάριος 202

Η παρουσίαση διατίθεται ελεύθερα με άδεια Creative Commons Αναφορά – Παρόμοια Διανομή



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).